

УТВЕРЖДАЮ
Глава Черлакского
муниципального района
А.В. Меркушов

12 сентября 2024 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия				
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об учреждении								
II. Комфортность условий предоставления услуг								
III. Доступность услуг для инвалидов								
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В течение 2024-2026 годов	Кусиньш З.Н.-директор МБУК «Черлакская ЦБС»					

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно удовлетворены предоставлением услуг	Обеспечить в пределах своей компетенции: - приобретение проектора для просмотра обучающих программ в библиотеку д. Ольховка; - приобретение периодических изданий, журналов по кройке и шитью в Солянскую библиотеку; - пополнение фондов в Южно-подольскую библиотеку; - ремонт кровли в здании библиотеки д. Народное Степное; - текущий ремонт и улучшить техническую оснащённость в Золотухинской библиотеке; - тепловой режим в Макаркинской и Верхне-Ильинской библиотеках; - доступ к интернет-ресурсам в библиотеке д. Пробуждение; - наличие читального зала в Иртышской библиотеке	В течение 2024-2026 годов	Кусиньш З.Н. - директор МБУК «Черлакская ЦБС»		